



IT-Supporter(In) Qualifizierung für Service und Support in der IT

Ihr Nutzen:

- Erwerb von Fachkompetenzen für den Einsatz in der IT-Branche
- Praxisorientierte Vermittlung von Fachwissen und Fertigkeiten
- Intensivtraining für den Quereinstieg in den IT-Support

Inhalte: (920 h)

- Grundlagen der PC-Hardware- und Netzwerktechnik
- Betriebssysteme für PC-Systeme und mobile Geräte
- Serveradministration und -wartung
- Netzwerkinfrastruktur, Protokolle und Dienste
- Kommunikations- und Bewerbungstraining
- Beschäftigungsfelder und Perspektiven im IT-Sektor
- Praktikum
- Prüfung

Abschluss: Zertifikat

Voraussetzung: Sprachfertigkeit Deutsch B2
Leistungsbezug von der Arbeitsagentur oder vom Jobcenter
technische Affinität, Interesse an der Arbeit mit PC-Systemen
Nachweis relevanter Grundkenntnisse

Förderung: Das Angebot kann über einen Bildungsgutschein gefördert werden

Durchführungsort: BTB Bildungszentrum, Alexanderstraße 5, 10178 Berlin

Kontakt: Sekretariat: Tel: 030 - 2888 5899 0
E-Mail: info@btb-bildungszentrum.de



Sie finden uns am Alexanderplatz - direkt im Zentrum von Berlin:

Alexanderstraße 5, 1.Etage (über der Deutschen Bank)



Fahrverbindung:

- U- und S-Bhf. Alexanderplatz (Alexanderstr., über den Alexanderplatz hinweg)
- Tram: Linie M2, M4, M5, M6
- Bus: M48, TXL 100, TXL 200, 248

Unterrichtzeiten:

Der Unterricht findet montags bis freitags ab 9:00 Uhr statt.

Ihr Partner:

BTB Bildungszentrum GmbH

Alexanderstr.5

10178 Berlin

Telefon: 030 - 2888 5899 0

Fax: 030 - 2888 5899 2

www.btb-bildungszentrum.de

info@btb-bildungszentrum.de