

## Servicekommunikation für Sprachlerner -Sicher im Gespräch-

### Unser Angebot:

Eine kombinierte Weiterbildung, die praktische Sprachausbildung, Kommunikationstraining, Coaching und betriebliches Praktikum verbindet. Berufsbezogene Deutschkenntnisse stärken Ihre Fachkompetenz, damit Sie fit für den Arbeitsalltag sind. Vertieft werden die theoretischen Kenntnisse durch den Erwerb berufspraktischer Erfahrungen in einem achtwöchigen Betriebspraktikum.

### Ihr Nutzen:

- Erhöhung Ihrer Sprach- und Kommunikationskompetenz
- Schaffung der Arbeitsvoraussetzungen für die Dienstleistungsbranche
- Sie sind fit für den Arbeitsmarkt

### Inhalte: (960 h)

- Berufliches Sprachtraining Grundkommunikation im Job Deutsch A2/B1
- Grundlagen Geschäftskorrespondenz, Kundenkontakt
- Gesprächs- und Telefontraining
- Bewerbungstraining für die Dienstleistungsbranche
- Betriebliches Praktikum

**Abschluss:** Zertifikat

**Voraussetzung:** Interesse gut Deutsch zu lernen, Sprachniveau A2, Jobcenter-Kunde  
Details erläutern wir gern im persönlichen Gespräch.

**Förderung:** Das Angebot wird durch den **Europäischen Sozialfond** gefördert

**Durchführungsort:** BTB Bildungszentrum, Alexanderstraße 5, 10178 Berlin

**Kontakt:** Sekretariat: [Tel: 030 - 2888 5899 0](tel:030-288858990)  
E-Mail: [info@btb-bildungszentrum.de](mailto:info@btb-bildungszentrum.de)



EUROPÄISCHE UNION  
Europäischer Sozialfonds



Senatsverwaltung  
für Integration, Arbeit  
und Soziales



**BTB - MEIN PARTNER**  
Gemeinsam für Ihre berufliche Entwicklung

**Sie finden uns am Alexanderplatz - direkt im Zentrum von Berlin:**

Alexanderstraße 5, 1.Etage (über der Deutschen Bank)



**Fahrverbindung:**

- U- und S-Bhf. Alexanderplatz (Alexanderstr., über den Alexanderplatz hinweg)
- Tram: Linie M2, M4, M5, M6
- Bus: M48, TXL 100, TXL 200, 248

**Unterrichtzeiten:**

Der Unterricht findet montags bis freitags  
in der Zeit von 8:00 bis 15:00 Uhr statt.

**Ihr Partner:**

BTB Bildungszentrum GmbH

Alexanderstr.5

10178 Berlin

Telefon: 030 - 2888 5899 0

Fax: 030 - 2888 5899 2

[www.btb-bildungszentrum.de](http://www.btb-bildungszentrum.de)

[info@btb-bildungszentrum.de](mailto:info@btb-bildungszentrum.de)