



Kundenkommunikation mit Deutsch als Zweitsprache

Unser Angebot:

Eine kombinierte Weiterbildung, die praktische Sprachausbildung, Kommunikationstraining, Coaching und betriebliches Praktikum verbindet. Berufsbezogene Deutschkenntnisse stärken Ihre Fachkompetenz, damit Sie fit für den Arbeitsalltag sind. Vertieft werden die theoretischen Kenntnisse durch den Erwerb berufspraktischer Erfahrungen in einem vierwöchigen Betriebspraktikum.

Ihr Nutzen:

- Erhöhung Ihrer Sprach- und Kommunikationskompetenz
- Schaffung der Arbeitsvoraussetzungen für die Dienstleistungsbranche
- Sie sind fit für den Arbeitsmarkt

Inhalte: (840 h)

- Berufliches Sprachtraining Kundenkommunikation Deutsch A2/B1
- Kunden im Gespräch und mit schriftlicher Korrespondenz betreuen
- Datenbanken nutzen und Informationen verarbeiten
- Umgang mit Konflikten und Beschwerden
- Erstellen von Bewerbungsunterlagen
- Betriebliches Praktikum

Abschluss:

Zertifikat

Voraussetzung:

Interesse gut Deutsch zu lernen, Sprachniveau A2
Details erläutern wir gern im persönlichen Gespräch.

Förderung:

Das Angebot kann durch einen Bildungsgutschein gefördert werden

Durchführungsort:

BTB Bildungszentrum, Alexanderstraße 5, 10178 Berlin

Kontakt:

Sekretariat:
E-Mail:

Tel: [030 - 2888 5899 0](tel:030-288858990)
info@btb-bildungszentrum.de

BTB - MEIN PARTNER

Gemeinsam für Ihre berufliche Entwicklung



Sie finden uns am Alexanderplatz - direkt im Zentrum von Berlin:
Alexanderstraße 5, 1.Etage (über der Deutschen Bank)



Fahrverbindung:

- U- und S-Bhf. Alexanderplatz (Alexanderstr., über den Alexanderplatz hinweg)
- Tram: Linie M2, M4, M5, M6
- Bus: M48, TXL 100, TXL 200, 248

Unterrichtzeiten:

Der Unterricht findet montags bis freitags
in der Zeit von 8:00 bis 15:00 Uhr statt.

Ihr Partner:

BTB Bildungszentrum GmbH

Alexanderstr.5

10178 Berlin

Telefon: 030 - 2888 5899 0

Fax: 030 - 2888 5899 2

www.btb-bildungszentrum.de

info@btb-bildungszentrum.de